

保育園に関する利用者アンケート調査の集計報告について

先日実施しました「保育園に関する利用者アンケート調査」へのたくさんのご協力ありがとうございました。下記のとおり、結果を報告させていただきます。心暖まるお言葉をたくさん頂戴し、職員一同大変励まされております。皆様から寄せられた貴重なご意見を活かし、教育・保育内容の充実へ繋げたいと考えています。

在籍世帯数	回答世帯数	回答率
68	49	72%

I 毎日の保育について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	よくわか らない
1	保育目標にそって保育が行なわれている。	29	18	1		1
2	給食、おやつについて満足している。	31	16		1	1
3	子どもがのびのびと楽しんで遊んでいる。	32	16	1		
4	子ども一人ひとりを理解し大切に保育している。	34	13	1		
5	園の行事によって、経験の幅が広がり、成長が見られる。	28	15	4		2
6	園庭や戸外での活動が充実している。	31	16		1	1
7	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている。	22	13	1		11
8	子どもが喜んで、保育園に登園している。	30	17			2
9	職員が生き生きと、子どもに笑顔で接している。	34	13		1	1

II 保護者対応について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	よくわか らない
10	保護者の意見や声が園に届いていると感じられる。	23	21	3		2
11	保護者や子どものプライバシーが守られている。	28	19			2
12	職員は日頃から丁寧に対応している。	32	16			1
13	お子さんの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談したりできる。	33	15	1		
14	職員から子どもの日々の様子や健康状態の声掛けがある。	31	18			

III 保護園運営について		とても そう思う	そう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	よくわか らない
15	園の保育目標や取り組みの説明がなされている。	27	17	1	1	2
16	園のしおりや重要事項説明書等で園の利用に関する説明がなされている。	27	18			3
17	保護者へ実費徴収（用品代、給食費等）は適切である。	27	18			3
18	園の生活において、安全対策がとられている。	27	16			5
19	保育園で起きた事故やケガ、感染症や急な体調の変化に対し適切な対応がなされている。	32	13	1	1	1
20	開園時間内での、保護者の急な残業等への対応は柔軟である。	28	11			9
21	「園だより」「クラスだより」等の情報提供はわかりやすく工夫されている。	33	15			
22	園から感染症の流行情報が伝わっている。	31	13	2		2
23	園からの家庭保育の協力願いは適切である。	29	15	1		3

IV その他	はい	いいえ
24 園の行事や活動に積極的に参加している。	41	6
25 園のホームページの存在を知っている。	47	1
26 園のメールシステムに登録している。	48	0

V 総合的な感想について	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満
27 いしだ丘保育園に総合的に満足している	29	14	3	

ご感想

・3月で4番目の子供が卒園します。長女の時から、2人目、3人目…とずっとお世話になりました。12年間です。本当にありがとうございました。初めての育児から、いしだ丘保育園の先生方には寄り添ってもらい、不安な面もしっかり耳をかたむけてくれました。何より、子供達が楽しそうに日々成長していく姿をしっかりと感じさせてもらいました。とても、めぐまれた環境で過ごさせてもらい、また4人の子供達が出会えたすばらしい保育士の方々に感謝の気持ちでいっぱいです。本当にお世話になりました。ありがとうございます。

・一年ありがとうございました。この一年ですごくお姉さんになったと感じます。子供自身も先生が大好きで、自宅保育した日も「先生がいい」と言っていました。保護者のわがままも笑顔で対応していただき、とても助かりました。園での様子もおむかえの時によく話してもらい、とても安心して仕事に集中できました。これからもご迷惑おかけすると思いますが、よろしくお願いします。

・来年からこども園へ行くため、今年度いっぱいになりますがお世話になりました。コロナでなかなかできないこともありましたが、いろんな工夫していただき、いろんな経験をすることができました。1才～3才の間でしたがとても良い子に育っています。ありがとうございました！！

・長期休暇の後は保育園に行くのに少しぐずったりもしますが、すぐに楽しそうに行くようになります。お迎えの時もいつもにこにこで楽しかったのだなと思っています。子供の成長に対しても保育園での生活がすごく刺激になっていると感じています。これからもよろしくお願いします。アンケートの保育室の環境はコロナ対策で中に入って見てないのでよくわからないにしました。残業対応も特にお願いしてないのでそうしました。

・コロナ禍で制限がかかっている中、子ども達の為にいろんな計画をしてくれた事に感謝しています。発表会も見られて成長を感じる事ができました。玄関待機なので、個人的な相談はなかなかしにくいのですが、園での出来事を話して下さるのは、とてもありがたく思いました。いつもありがとうございます☺

・コロナ禍で活動が制限されたりと色々大変な中でも楽しく過ごしている様子が伺えます。先生方、園で色々工夫されている事が伝わり、日々感謝しています。

・いつも子供の面倒を見て頂きありがとうございます。毎日、沢山の子供達を見ていながらも、かつ丁寧に対応して下さるので毎日感謝でしかないです。

・園での様子が見られないが、連絡ノートで細かく教えてくれるのでありがたいです。来年度も宜しくお願い致します。

・子供のことを第一に考えて下さっている。子供も学校に行くようになり、少しずつ成長が見られます。先生方大変だと思いますが、これからも宜しく申し上げます。

・いつも楽しく丁寧に接してくれてありがとうございます。お散歩も公園や色々なところに行っているようで、とても喜んでます。

・子どもが伸び伸びと生活している姿が園から帰って来た子どもからすごく伝わる。先生方がすごく親しみやすく話しやすいと感じた。

・子供が楽しく通っていますのでとても満足しています。面談の時など、細かに様子等も教えて頂き成長が嬉しいです。

・先生方の対応は、優しく気遣いがあり、行事に関しても色々対策・対応もしてくれて、コロナの状況でも良くして下さっていると思います。

・コロナ感染症の中、子どもの成長を見守ってくださり、ありがとうございました。

・いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願いします。

<行事についてのご意見>

- ・今はコロナウィルスで行事等の保護者参加が出来なかったりと子供の成長記録を見れないのはとても残念ですが、今年は行事の参加が出来たらいいと思います。
- ・もう少し行事や活動があってもいいと思う（コロナなのでむずかしいと思うが）
- ・園の行事については、他の園をいくつか見たのですが、ダンスや演劇など、レベルが高く、衣装もちゃんと作られていたり、先生方が楽しく積極的に活動されていて、ギャップの差にとっても驚いた。

<回答>

- ・コロナ禍の中で、那覇市教育保育課の指導の下、行事の短縮や延期・中止をすることもありましたが、いつもご理解・ご協力いただきありがとうございます。次年度も状況を見ながらできる範囲で行い、子ども達の姿もお見せできたと思います。
- ・行事の内容につきましては、子ども達の日常の遊びや生活の延長線上に行事があるものと考えており、子ども達が興味関心のある題材に取り組んだり、自分たちで考えたり手作りをした衣装や小道具を使ったり、子ども達が楽しくできる範囲で練習を行い、嫌がる子には無理強いをしない等、子ども達の主体性を大切にしています。

<ブログやアプリについてのご意見>

- ・ブログいつも楽しみに見ているので、先生方お忙しいとは思いますが宜しくお願いします。
- ・ブログ更新頻度が高くなって欲しいです。保育園の生活写真も連絡アプリ電子化へ進化してほしいです。文字だけでなく、写真動画などで子どもの様子を共有して欲しいです。
- ・行事参加などが少ないので、ブログで子ども達の日常を知ることが楽しみですが、なかなか更新がないのが少し残念です。月1回でも更新してくれると園での生活が分かるので嬉しいです。（忙しいとは思いますが2か月に1度は更新などでも嬉しいです）
- ・おたより帳をデジタルにして欲しい（アプリ）
- ・子ども達が普段どのように過ごしているか見てみたい。保育参観だと親を意識すると思うので、先生が撮影した動画を公開するとかりモートの参観等。
- ・他の保育園で連絡帳がアプリで、毎日の食事、保育風景を写真で見れたりしているのを知って、とても良いなと思いました。

<回答>

- ・特別保育期間中は、家庭保育にご協力いただいていたご家庭への配慮も含め、玄関での写真掲示を主に行っていた為、ブログの更新頻度が低くなってしまいう期間がございました。通常保育時は、各クラス月1回の更新を目指していきたいと思っております。
- ・今年度はYouTubeでの限定公開でブログに動画を載せることを導入しましたが、全クラスはできなかったので、次年度改善いたします。
- ・アプリのお便利帳の導入も現在法人で慎重に検討しているところです。決まり次第またお知らせいたします。

<給食についてのご意見>

- ・現在はコロナ禍での保育生活なので、どうしても園での様子が分かりにくい場合もあると思うので、「よく分からない」の回答が多くなりました。給食・おやつには満足していますが、毎日じゃなくてもいいので給食の写真をブログ等にでものせてもらえると、給食の内容がもっと分かりやすくなるのではないかと思います。
- ・おやつについては、他の園ではおやつは全部手作りだと聞いたので、こちらの園では、ほぼ市販なので満足とは言えない。

<回答>

- ・給食の掲示につきましては、実物を掲示するか、ブログで写真を掲載することで改善してまいります。
- ・おやつの内容につきましては、できる限り手作りおやつをお出ししていますが、調理員の出勤状況によりどうしてもパンや市販のおやつが週に数回あることもございます。直近では3月は23回のおやつのうち8回、2月は22回のうち5回、1月は23回のうち6回が市販でした。（バナナ、コーンフレーク、ヨーグルト、ひなあられ、黒棒、あんパンなど昔ながらのおやつがほとんどです）産休中の調理職員が復帰しましたら改善できますのでご容赦ください。

<新園舎についてのご意見>

- ・新しい園での、登園時に車の混雑が予測されますが、何か対策などありますでしょうか？園の前の道は元々混む為、園側から右折があったりすると、園から出るまでにすごく時間を費やしかねません。出来る範囲でかまいませんので、ご配慮宜しくお願い致します。
- ・新しい園もとても楽しみです。4階の園庭の安全性など少し気になります。大丈夫だと思いますが…設備がどのような内装かも見学出来たら嬉しいです。

<回答>

- ・混む時間帯（8時～8時半、17時半～18時）は右折禁止にしています。出来る限り職員が立ち誘導しますので、宜しくお願い致します。
- ・施設は実際に見ていただくのが一番かと思しますので、4月の懇談会で園内のご案内をする予定です。

- ・月初に休んでいると、園だより、クラスだよりがもらえず見れないので、早めにもらうかホームページで見れたらと感じました。

<回答>

- ・次年度よりモバイルメールでPDFファイルが送れるようになりますので、特別保育期間中等はおたよりも送信し、改善いたします。

- ・卒園式で子どもがずっとマスクは少し寂しく感じた。（この時期だから仕方ないのかな…）証書を受け取る時だけは外す…とかあってもよかったかな…

<回答>

- ・大切な行事で、子ども達の可愛い顔が見たいお気持ち、よく分かります。感染対策との兼ね合いになりますが、今後検討してまいりたいと思います。